FAIRTIQ
Public transport made easy.

Digitale Vertriebskanäle schaffen Kundenmehrwert

Salzburger Verkehrstage, 15.10.2019

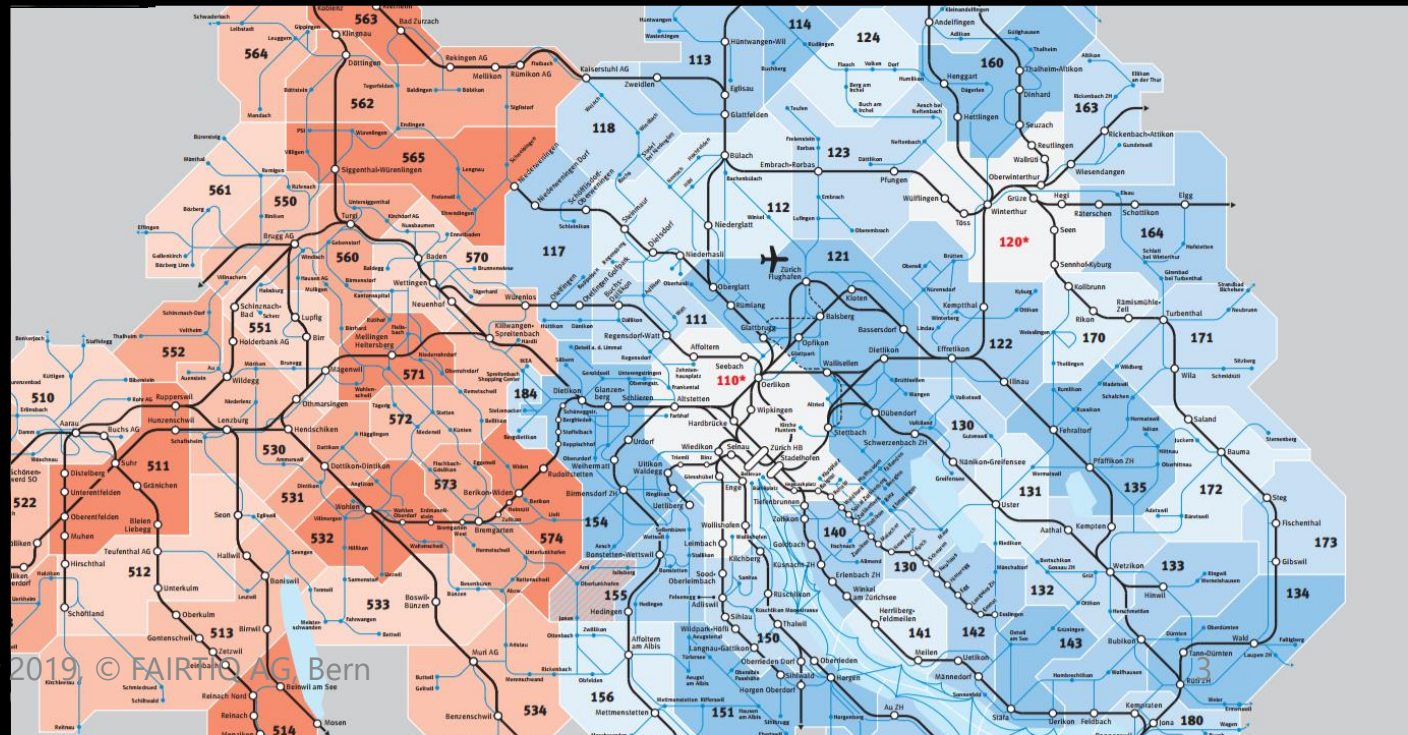
Gian-Mattia Schucan,
Gründer & Geschäftführer FAIRTIQ AG

Die Schweiz – ein öV-Paradies

PicturesRhB, SBB, ZVV

Billette
Billets
Biglietti
Tickets
ZVV

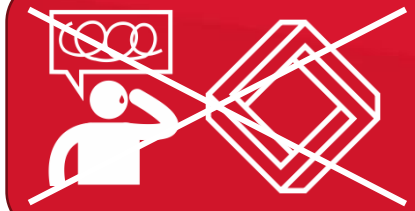
Aktuell!
SBB



Die Menschen wollen (eigentlich) kein Ticket kaufen.

Nein, sie wollen fahren!

Einfach zu bedienen



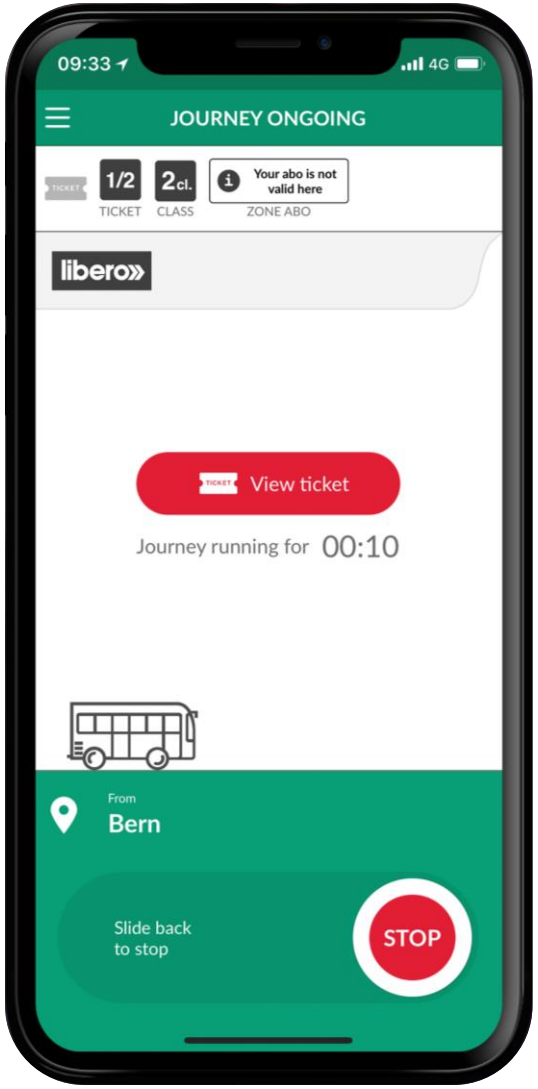
Möglichst wenig Knowhow beim Kunden nötig

Immer und überall verfügbar

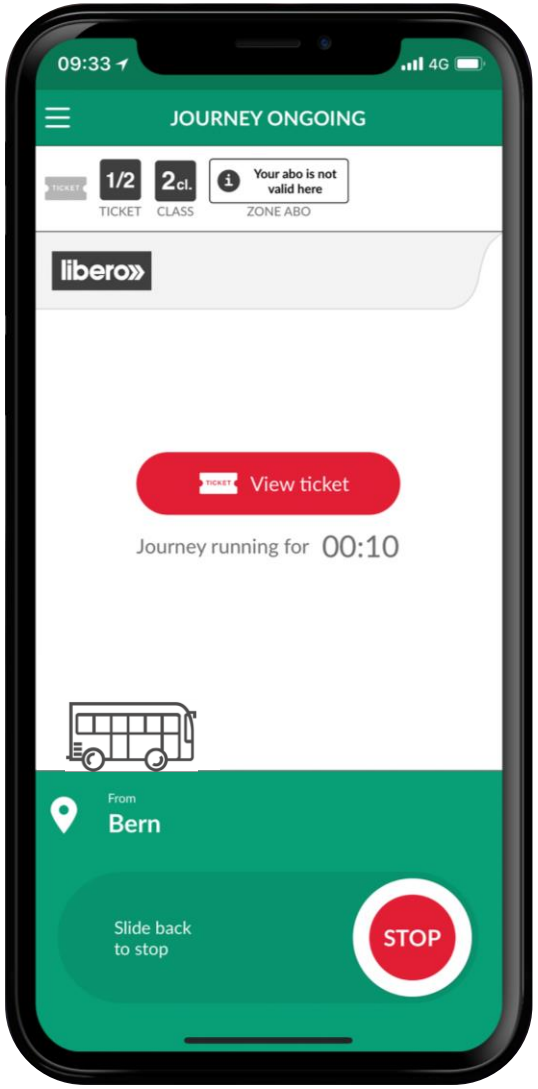
Source of the Icons: https://thenounproject.com/

«Bestmögliche ÖV-App im Moment. Ein Gibbon-Affe mit drei Gin-Tonic intus könnte sie bedienen …»

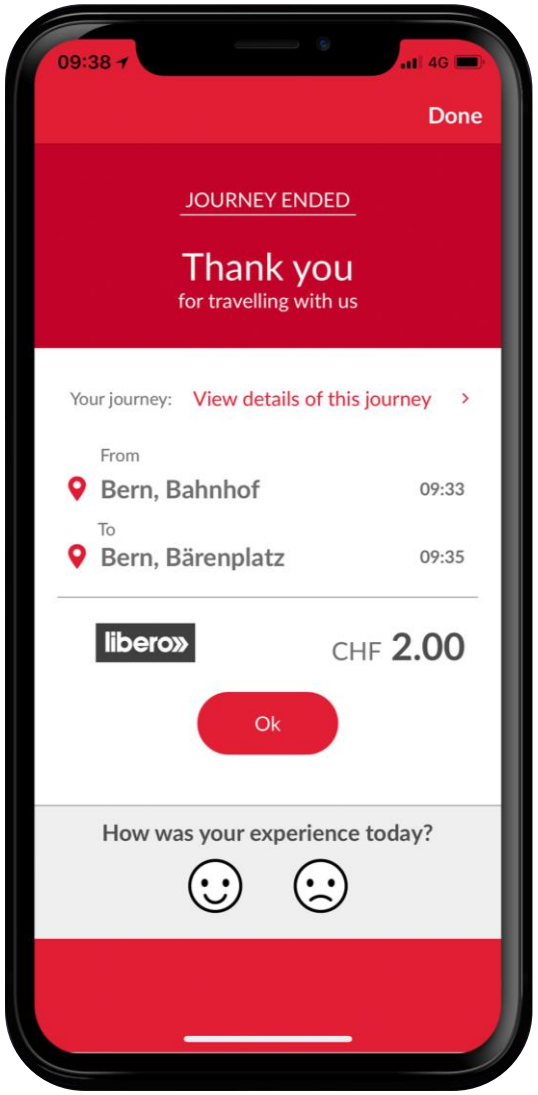
Playstore Review



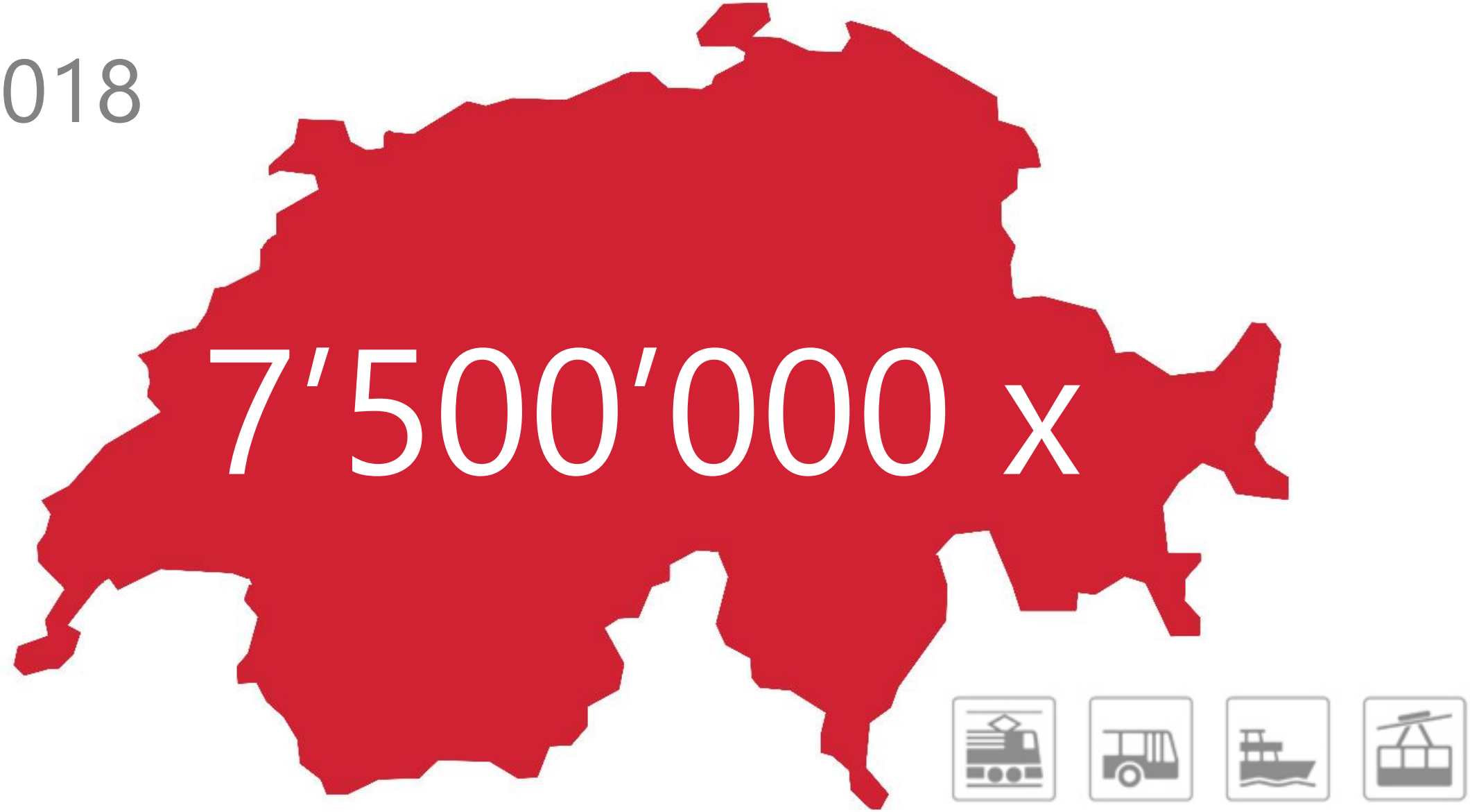
Oktober 2019, © FAIRTIQ AG, Bern



Oktober 2019, © FAIRTIQ AG, Bern


09:38
4G
Done
JOURNEY ENDED
Thank you
for travelling with us
Your journey:
View details of this journey
From
Bern, Bahnhof
09:33
To
Bern, Bärenplatz
09:35
libero»
CHF 2.00
Ok
How was your experience today?

2018



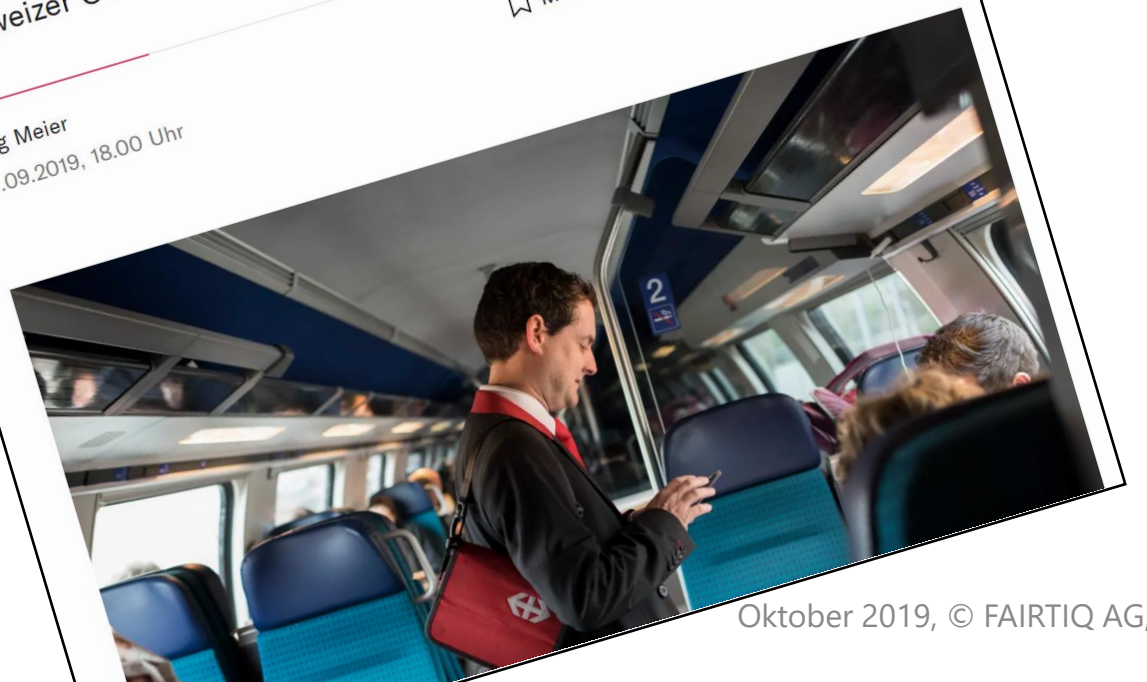
NZZ am Sonntag

Verkehrsbetriebe führen neu automatisches Ticketing ein

Apps wie Fairtiq und Lezzgo machen Zug- und Busreisen möglich, ohne dass man zuvor Billette löst. Nun übernimmt die gesamte Schweizer ÖV-Branche die Technologie.

Merken Drucken Teilen

Jürg Meier
21.09.2019, 18.00 Uhr



Handelszeitung

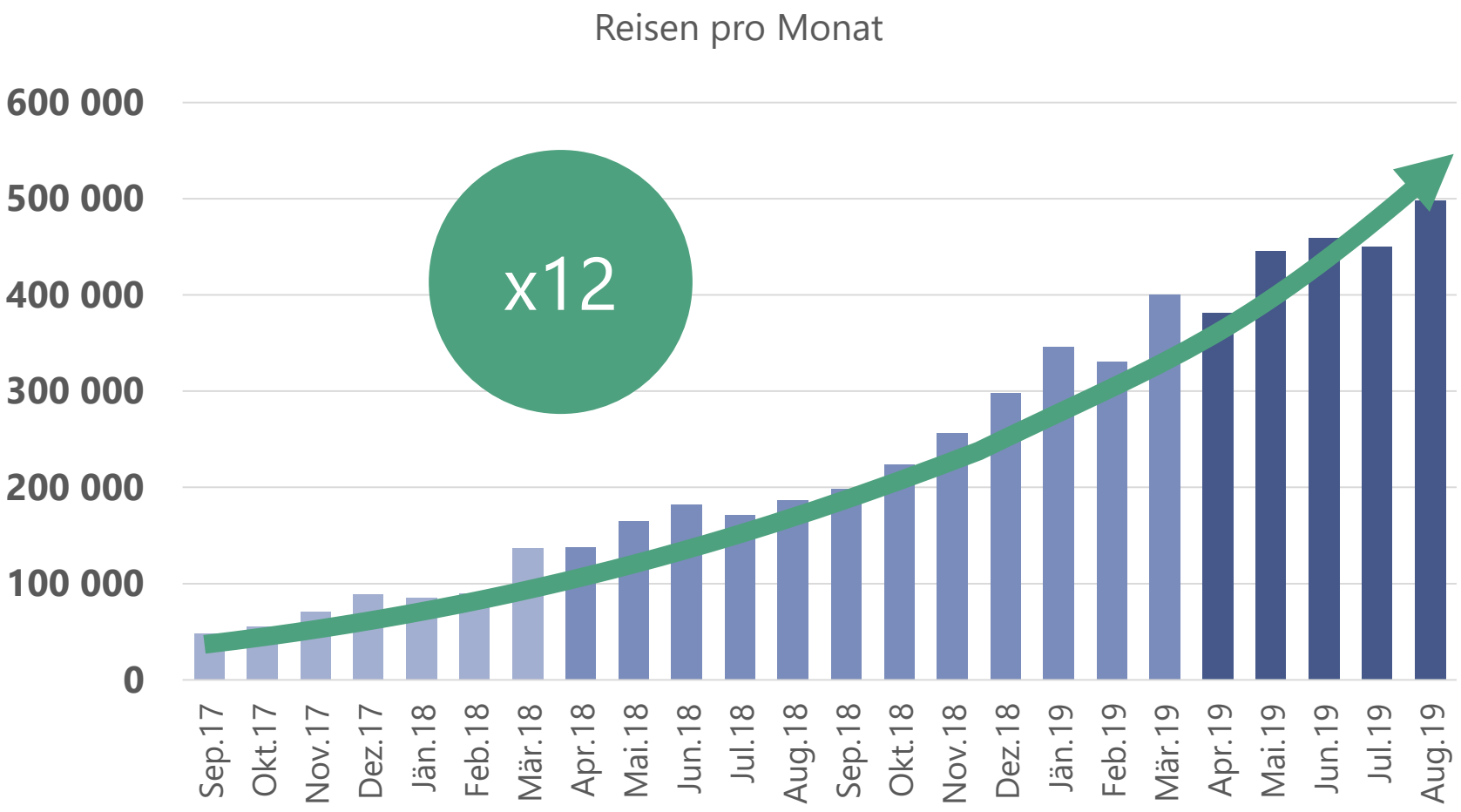
Unternehmen Management News Invest Digital Switzerland

Home > Automatisches Ticketing wird nun definitiv eingeführt

VERKEHR

Automatisches Ticketing wird nun definitiv eingeführt

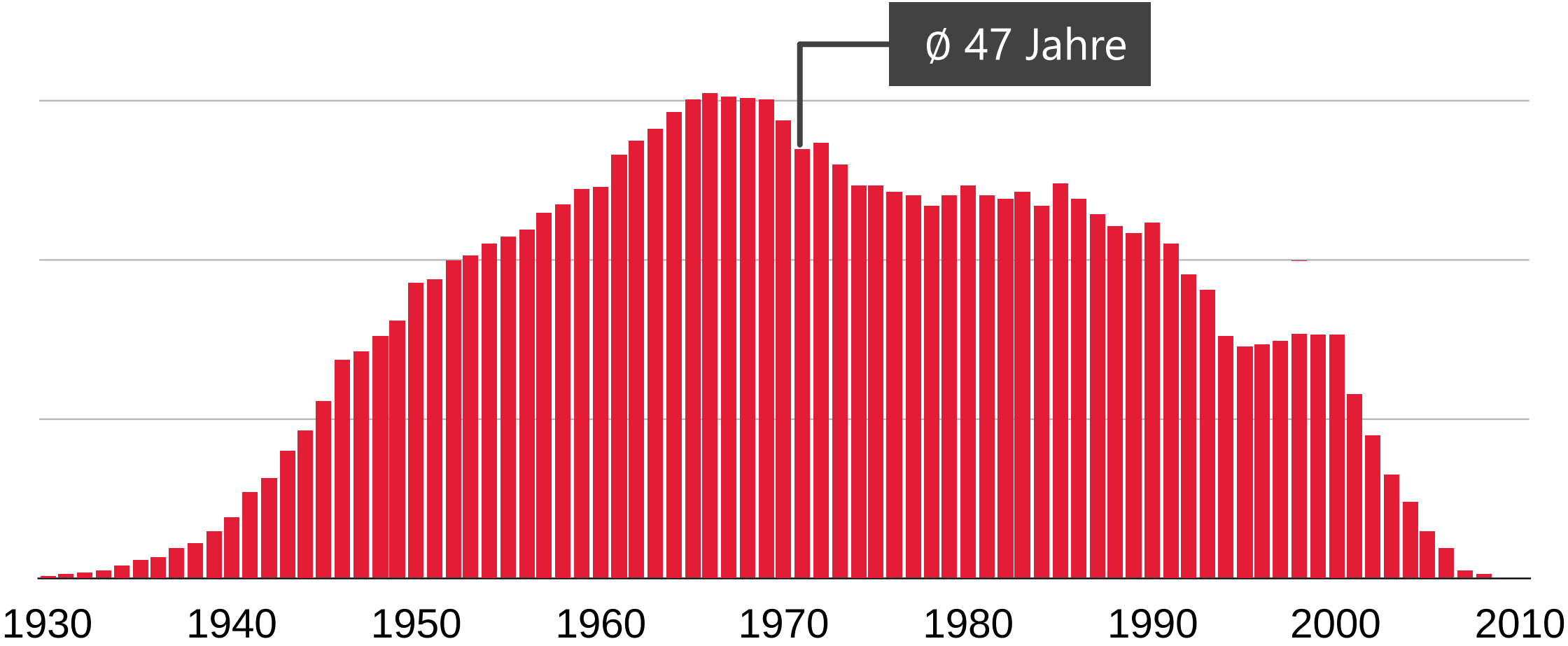
Die Nutzer lieben FAIRTIQ



« Hallo FAIRTIQ-Team Gestern habe ich Ihr App das erste Mal benutzt. Mein 95-jähriger Nachbar hat es mir empfohlen…»

Kundenrückmeldung

Altersstruktur der FAIRTIQ-Nutzer



Hier kann FAIRTIQ bereits genutzt werden:

DE Göttingen

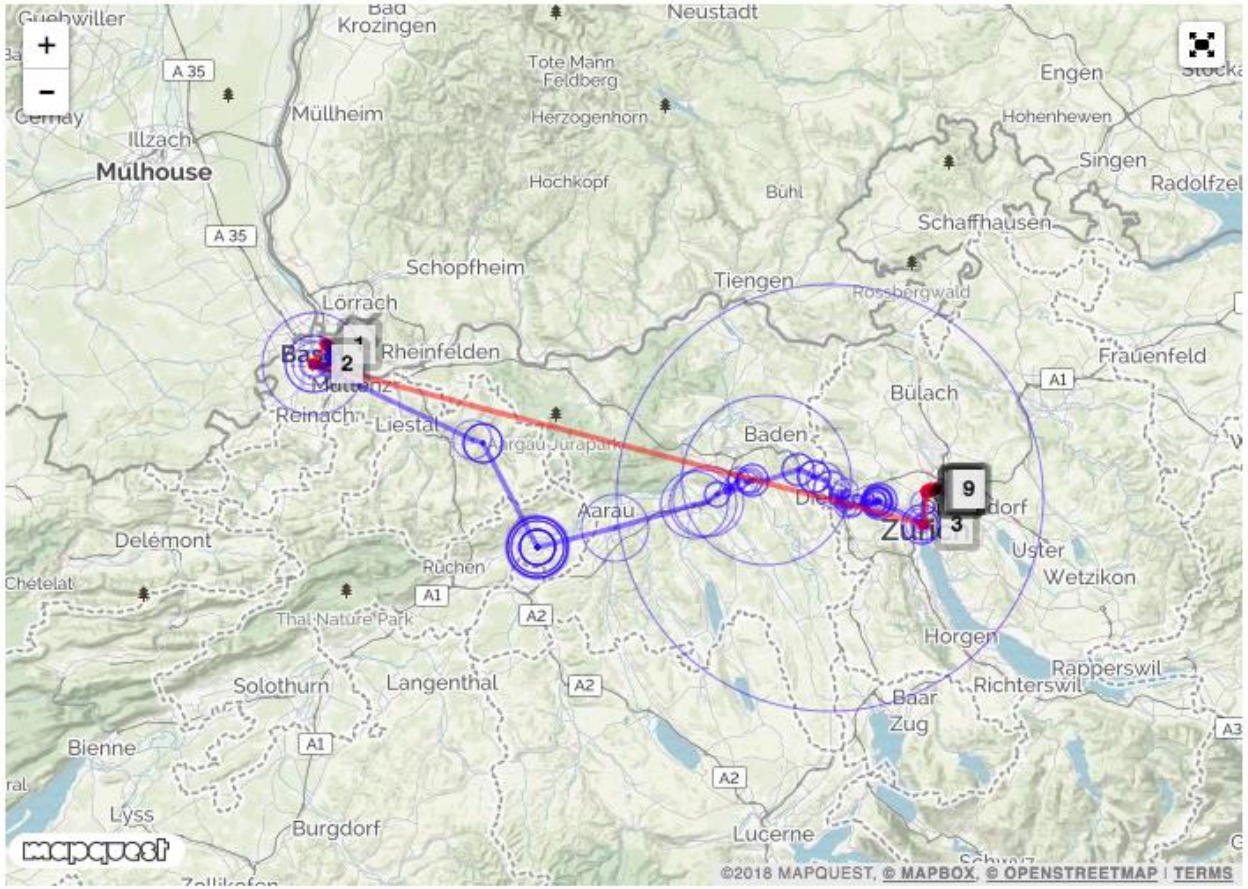
LI Liechtenstein

AT Linz

AT Verkehrsverbund Vorarlberg

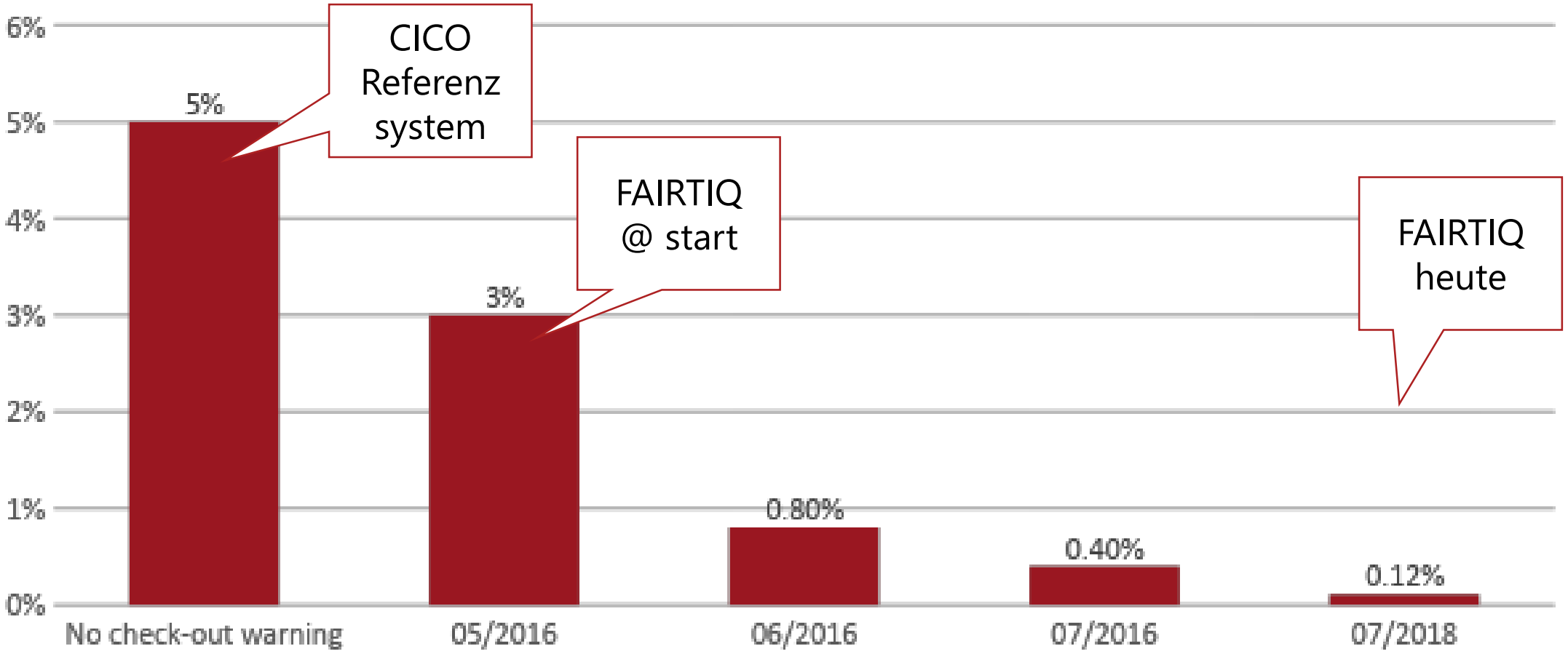
CH Schweiz

Multimodale Reise über Verbundgrenzen

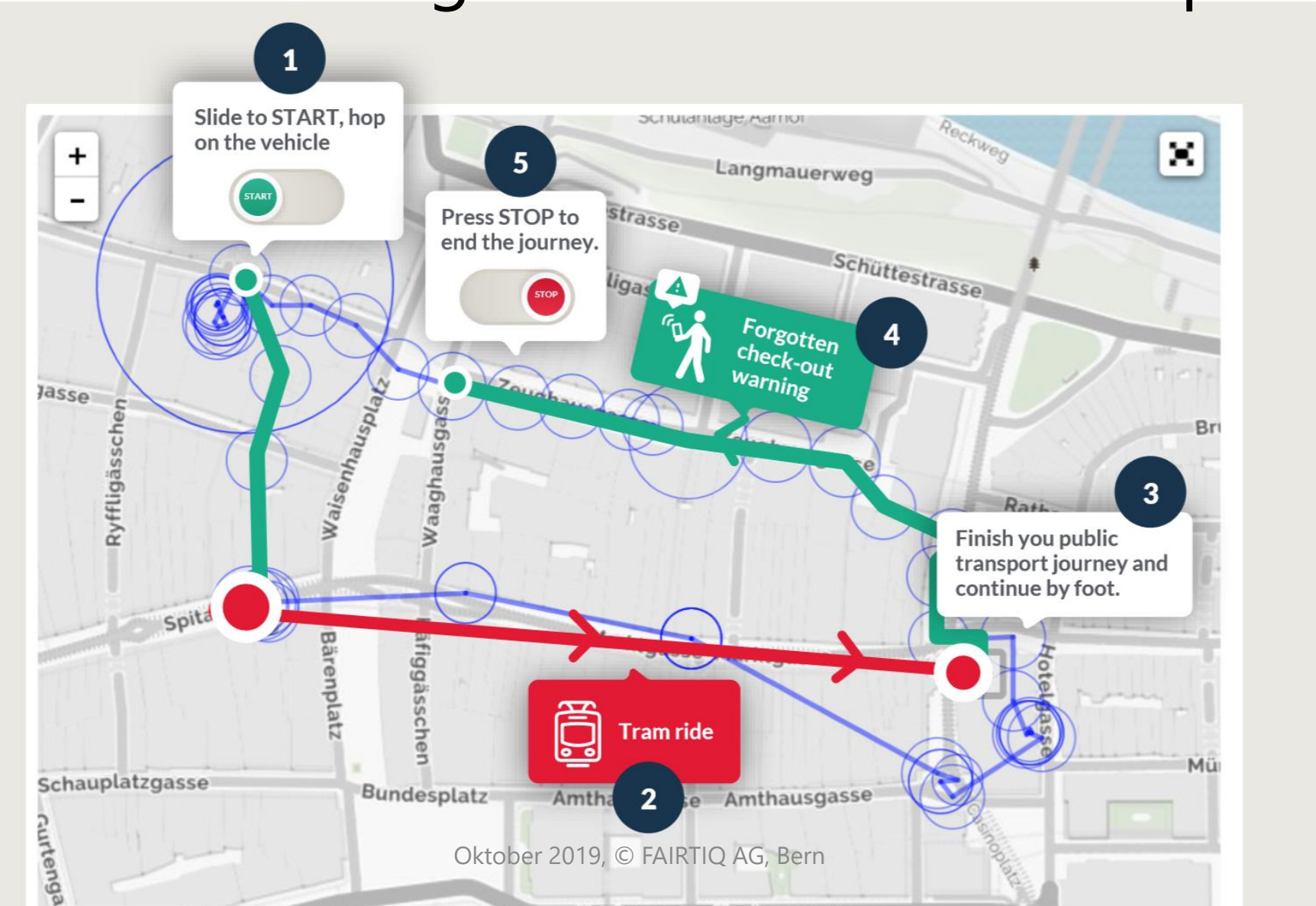


00:00:00	→	Check-In	
00:00:01	1	Basel Bad Bf	Intercity
00:12:59	2	Basel SBB	
01:17:07	3	Zürich HB	
01:28:37	3	Zürich HB	S-Bahn
01:34:53	4	Zürich Oerlikon	
01:34:53	5	Zürich Oerlikon	
01:36:11	5	Zürich Oerlikon, Bahnhof	Lokalbus
01:37:50	6	Zürich Oerlikon, Bahnhof Ost	
01:39:07	7	Zürich, Leutschenbach	
01:40:02	8	Zürich, Hagenholz	
01:40:57	9	Zürich, Riedbach	
02:54:14	←	Check-Out	

Vergessene Check-Outs beim Kundensupport



Check-out-Warnung macht das Reisen bequem



Hardwarefreies Check-in/Check-out

Was wir verwenden:

Ortungs- und Bewegungsmessungen im Smartphone der Kunden

künstliche Intelligenz zur laufenden Verbesserung von Reise- und Check-out-Ermittlung

Worauf wir verzichten:

vs. teure und langsam umsetzbare Einbauten in öV-Fahrzeugen und an Haltestellen

vs. komplexe Verbindungen zu den unterschiedlichen Live-Systemen der Transportunternehmen

Mehrwert ?

Gewinnen **neuer Kundengruppen** für den regionalen ÖV

Generieren von **Mehrkonsum** bei heutigen Kunden mit und ohne Abo

Schaffen von **Analysemöglichkeiten** für die Weiterentwicklung des ÖV

Testen **zukunftsgerichteter Preismodelle**

FAIRTIQ gewinnt neue Nutzer für regionale VU

Ich gratuliere ! bin gerade mit FAIRTIQ nach Hause gereist. ***seit euch bleibt mein Auto oft in der Garage****. Echt jetzt.*

Kundenrückmeldung

Einfach, gut und bequem! ***So fährt ein leidenschaftlicher Autofahrer gerne ÖV!***

App Store Review

Die Einfachheit von FAIRTIQ generiert **Mehrkonsum** bei heutigen Kunden mit und ohne Abo

***Ein knappes Drittel [der Befragten] fährt etwas häufiger als früher**, v.a. auf Kurzstrecken, da man spontan ins Tram oder den Bus einsteigen kann*

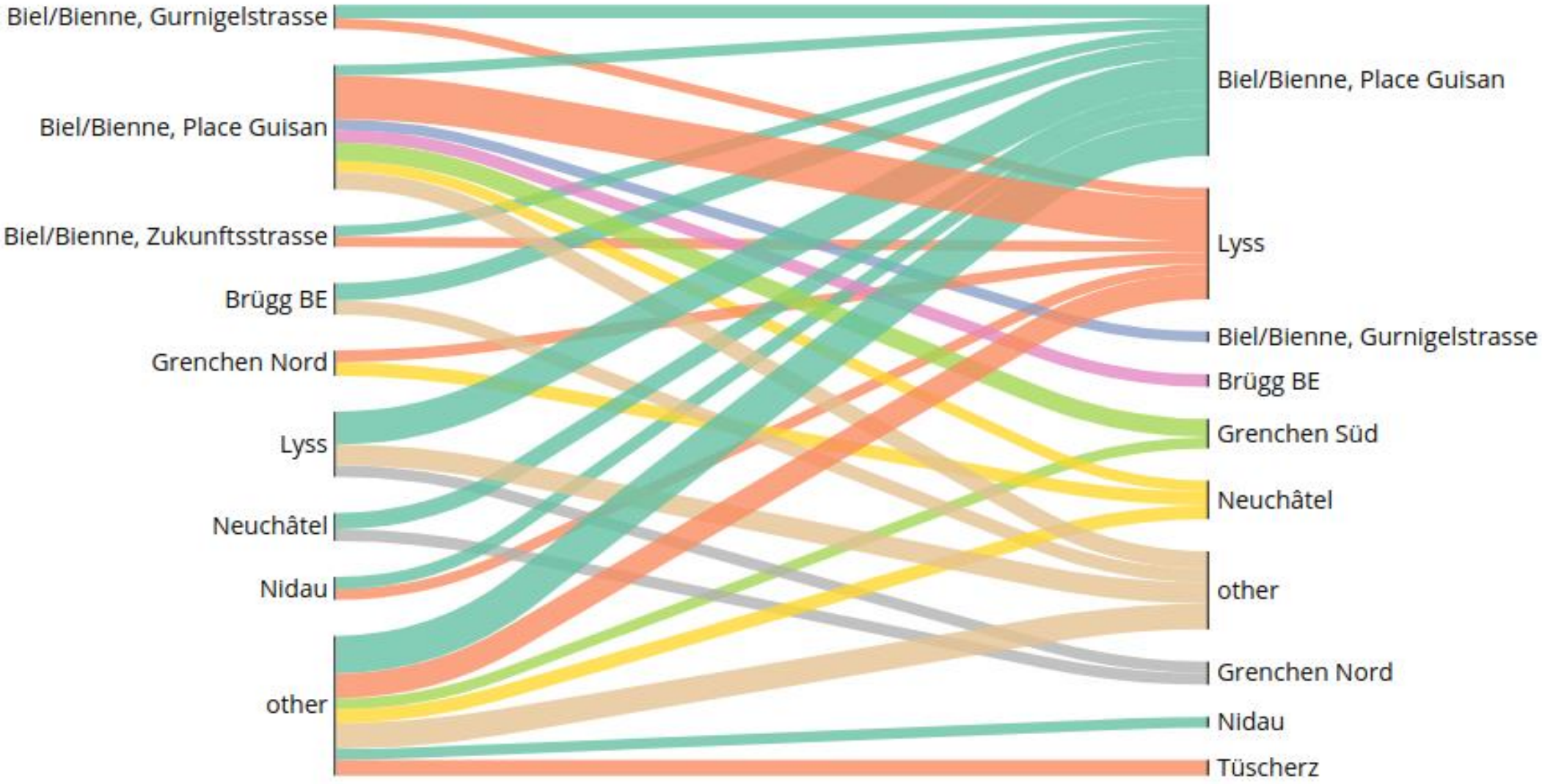
Dichter Studie (Teil des DV-Markttest) S. 5

*Seit ich dieses App installiert habe, **reise ich viel mehr mit ÖV als zuvor.** Ich kann einfach Start drücken und die Reise kann … beginnen*

App Store Review

Stossrichtung: Datennutzung

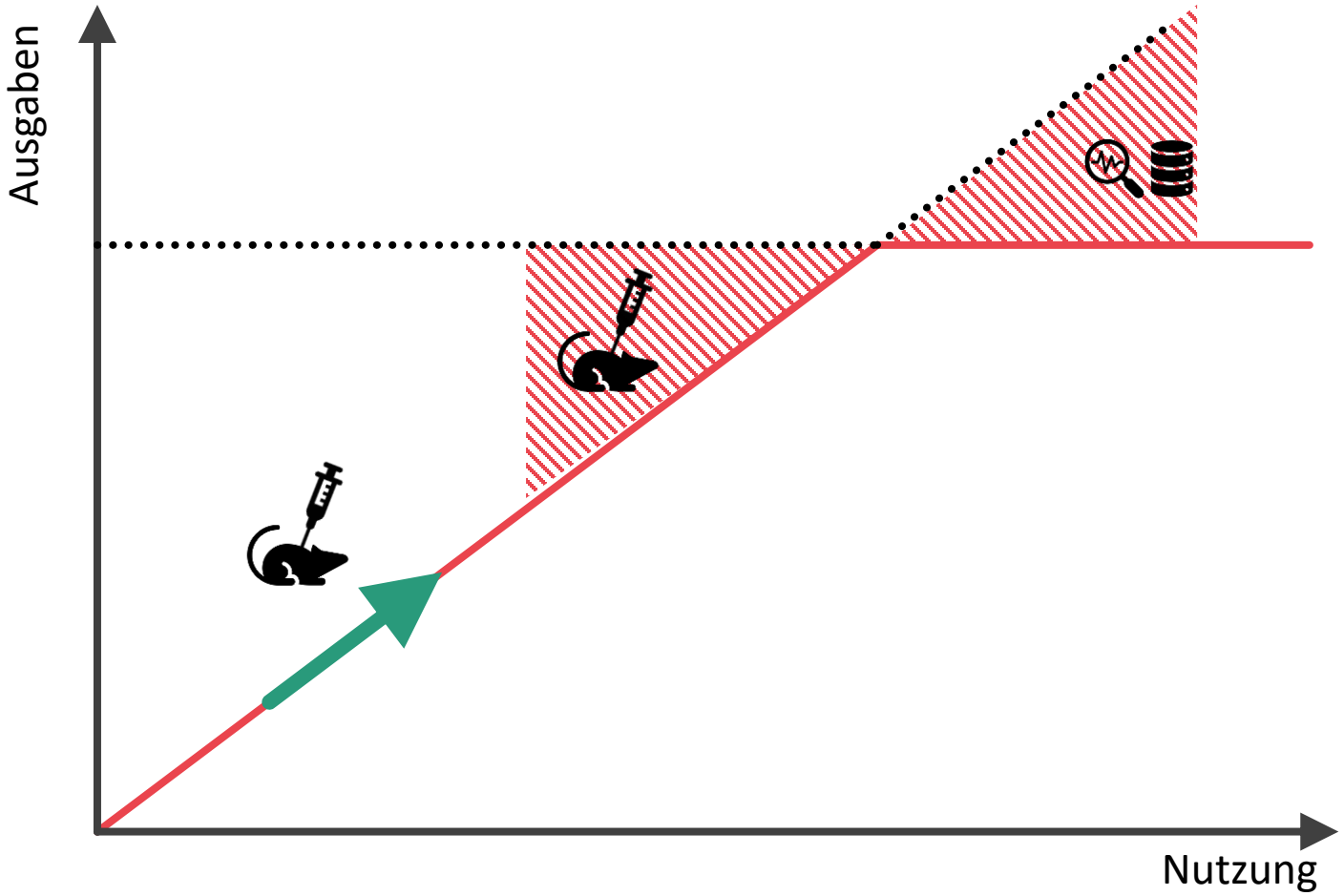
Stossrichtung: Datennutzung



Tarifweiterentwicklungen, die mit FAIRTIQ getestet und umgesetzt werden können

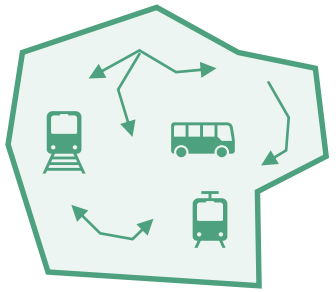
- Best-Price
- Wochen capping
- Monats capping
- Weitere capping
- Km Tarife
- Ultra-Kurz-Strecken
- NVZ - Preise
- Volumen Rabatte
- Luftlinien Tarif
- …

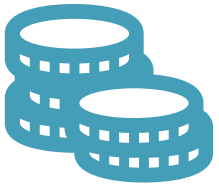
Preis-Capping



Kundenversprechen:

«Ihre Mobilität im **Perimeter P** kostet im **Zeitraum T** nicht mehr als **X €**.»





Luftlinientarif in der Praxis: Göttinger Verkehrsbetriebe

Einfach.
Günstig.
Fair.

	Einzelkarte Erwachsene	Einzelkarte Kinder
Grundpreis pro Fahrt	1,20 €	0,60 €
Kilometerpreis je angefangenem Luftlinienkilometer	0,20 €	0,10 €
Fahrtdeckel	2,20 €	1,10 €
Tagesdeckel	6,00 €	3,00 €

IE DURCH UNSER NETZ
EINCHECKEN.
FAIRTIQ.
EINSTEIGEN. AUSCHECKEN.
SCHNELL UND EINFACH ZUM TICKET
FAIRTIQ.
FAIRTIQ.
APPEN SIE DURCH UNSER NETZ

Stans

Ich habe fairtiq!

...und Sie?

FAIRTIQ
Die einfachste Fahrkarte der Schweiz

FAIRTIQ AG | Aarbergergasse 29 | CH-3011 Bern
+41 79 503 93 73 | info@FAIRTIQ.ch